

成都市青羊区人民政府政务服务中心
2026 年度部门预算

目 录

第一部分 青羊区人民政府政务服务中心 2026 年部门预算说明

第二部分 名词解释

第三部分 2026 年部门预算表

一、部门收支总表

二、部门收入总表

三、部门支出总表

四、财政拨款收支预算总表

五、财政拨款支出预算表（部门经济分类科目）

六、一般公共预算支出预算表

七、一般公共预算基本支出预算表

八、一般公共预算项目支出预算表

九、一般公共预算“三公”经费支出预算表

十、政府性基金支出预算表

十一、政府性基金“三公”经费支出预算表

十二、国有资本经营预算支出预算表

十三、部门预算项目绩效目标表

十四、部门项目支出绩效目标表

十五、部门整体支出绩效目标表

青羊区人民政府政务服务中心

2026 年部门预算说明

一、基本职能及主要工作

（一）基本职能

1.负责政务服务事项入驻中心的服务和管理工作，指导全区各部门、各街道办事处优化、整合各类行政审批和服务事项的业务流程。

2.负责国家、省、市下放行政审批事项入驻中心的承接落实及服务流程管理工作。

3.负责政务服务平台运行、维护和政务服务事项效能监督及提升工作。

4.制定区政务中心各项业务运行和人员管理的规章制度、管理办法并组织实施。

5.健全和完善区、街道、社区三级政务服务体系，负责街道政务服务机构日常运行和人员的监督管理，指导、监督街道政务服务机构和便民服务机构开展便民服务；负责对我区其他政务服务机构进行业务指导和监督。

6.负责全区政务服务相关信访、投诉和监察处理。

7.负责网上政务服务相关新媒体的建设及运行工作；负责全区政务服务体系的信息公开相关工作，协助开展相关网络舆情的处理。

8.完成区委、区政府交办的其他任务。

（二）2026 年重点工作

一是以“立园满园”为抓手，深化园区政商事服务中心建设。持续精准研判企业增值服务需求，加强与市场化机构联动，推动合作从“初步协同”向“深度融合”升级，丰富增值服务内涵，进一步提升服务质量。以企业全生命周期需求为导向，分批次推进涉企高效办成一件事落地青羊经开区政商事服务中心。同时推动与企业相关人才服务事项入驻园区，进一步扩展企业服务深度，增强企业获得感。持续梳理企业诉求，定期对诉求数据进行分析，挖掘高频问题、集中领域和共性需求，精准研判“堵点”症结与解决难度，分级分类督办，并加大诉求督办力度。

二是以精准优化为导向，提升“青易链”使用效能。持续完善服务版块，持续优化政策服务、政务服务、供需服务、招采信息等功能版块，努力打造平台“一站式”服务的便捷性、准确性和全面性，加强与企业自建电商平台信息收集与合作，持续推动产品超市链接企业自建电商平台，推动产销更加便捷高效。加强与民经中心、产业部门、各街道、企业的协同，构建“政企联动、全域覆盖、精准触达”的推送体系，持续加大政府端政策申报、需求清单、服务清单发布和推送，发挥平台对企业生产经营的有

效促进作用，为打造一流营商环境助力。

三是以便民服务为目标，提升政务服务便捷化水平。持续优化政务服务供给，以需求为导向，认真听取企业和群众提出的意见建议，开展企业对办事流程、工作效率、满意度等方面的评价，实现诉求闭环解决，不断提升政务服务满意度。不断优化青羊区智慧政务平台功能支撑应用，聚焦提醒服务、网上办理、自助服务等智能化服务场景，提升服务效能，切实推进企业和群众办事提速增效。

二、部门预算单位构成

青羊区人民政府政务服务中心部门预算包括：青羊区人民政府政务服务中心本级预算。

三、2026 年财政拨款收支预算情况的总体说明

2026 年财政拨款收支总预算 3059.62 万元。收入包括：一般公共预算当年拨款收入 3059.62 万元；支出包括：一般公共服务支出 2815.61 万元、社会保障和就业支出 121.72 万元、卫生健康支出 44.15 万元、住房保障支出 78.14 万元。

四、2026 年一般公共预算当年拨款情况说明

（一）一般公共预算当年拨款规模变化情况

青羊区人民政府政务服务中心 2026 年一般公共预算当年拨款 3059.62 万元，比 2025 年预算数 3033.19 万元增加 26.43 万元，与 2025 年预算基本持平。

（二）一般公共预算当年拨款结构情况

一般公共服务（类）支出 2815.61 万元，占 92.02%；社会保障和就业支出 121.72 万元，占 3.98%；卫生健康支出 44.15 万元，占 1.45%；住房保障支出 78.14 万元，占 2.55%；。

（三）一般公共预算当年拨款具体情况

1. 一般公共服务（类）政府办公厅(室)及相关机构事务（款）行政运行（项）预算数为 780.98 万元，比 2025 年预算数 904.65 万元减少 123.67 万元，下降 13.67%，变动的主要原因是减少在职人员 9 人。主要用于工资奖金津补贴、办公费。

2. 一般公共服务（类）政府办公厅(室)及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）预算数为 2034.63 万元，比 2025 年预算数 1845.02 万元增加 189.61 万元，增长 10.27%，变动的主要原因是新增了房租费预算。主要用于租赁费、物业管理费、办公费、水电费、维护费、其他商品和服务支出。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)预算数为 81.15 万元，比 2025 年预算数 93.68 万元减少 12.53 万元，下降 13.38%，变动的主要原因是减少在职人员 9 人。主要用于机关事业单位基本养老保险缴费。

4、社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位职业年金缴费支出(项)预算数为 40.57 万元，比 2025 年预算数 46.84 万元减少 17.08 万元，下降 13.39%，变动的主要原因是减少在职人员 9 人。主要用于机关事业单位职业年金缴费。

5、医疗卫生支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）预算数为 42.1 万元，比 2025 年预算数 48.59 万元减少 6.49 万元，下降 15.42%，变动的主要原因是减少在职人员 9 人。主要用于职工基本医疗保险缴费。

6、医疗卫生支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）预算数为 2.05 万元，比 2025 年预算数 2.57 万元减少 0.92 万元，下降 20.23%，变动的主要原因是减少在职人员 9 人。主要用于公务员医疗补助缴费。

7、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）预算数为 78.14 万元，比 2025 年预算数 91.86 万元减少 33.3 万元，下降 14.94%，变动的主要原因是减少在职人员 9 人。主要用于住房公积金支出。

五、2026 年一般公共预算基本支出情况说明

青羊区人民政府政务服务中心 2026 年一般公共预算基本支出 1024.99 万元，其中：

人员经费 935.09 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、社会保障缴费、绩效工资、其他工资福利支出；

公用经费 89.90 万元，主要包括：办公费、差旅费、福利费、工会经费、委托业务费、邮电费、其他交通费用、其他商品和服务支出；

对个人和家庭的补助 0.04 万元，主要包括：奖励金。

六、财政拨款安排“三公”经费预算情况说明

（一）因公出国（境）经费

2026 年预算安排 0 万元，2025 年预算安排 0 万元，与 2025 年预算持平。

根据 2026 年出国计划，拟安排出国（境）组 0 次，出国（境）0 人。

（二）公务接待费

2026 年预算安排 0 万元，2025 年预算 0 万元，与 2025 年预算持平。

（三）公务用车购置及运行维护费

青羊区人民政府政务服务中心核定车编 0 辆，目前实际车辆保有量为 0 辆。2026 年预算安排公务用车购置及运行维护费 0 万元，与 2025 年预算持平。

2026 年安排公务用车购置经费 0 万元，拟新购公务用车 0 辆。

2026 年安排公务用车运行维护费 0 万元。用于 0 辆公务用车（燃油、维修、保险）等方面支出。

七、2026 年政府性基金预算收支及变化情况的说明

青羊区人民政府政务服务中心 2026 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

八、2026 年预算收支及变化情况的总体说明

按照综合预算的原则，青羊区人民政府政务服务中心所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算财政拨款收入；支出包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出、

卫生健康支出、住房保障支出。青羊区人民政府政务服务中心 2026 年收支总预算 3059.62 万元，比 2025 年预算数 3033.19 万元增加 26.43 万元，与 2025 年预算基本持平。

九、2026 年收入预算情况说明

青羊区人民政府政务服务中心 2026 年收入预算 3059.62 万元，其中：一般公共预算拨款收入 3059.62 万元，占 100%。

十、2026 年支出预算情况说明

2026 年部门预算本年支出总计 3059.62 万元，其中：基本支出预算 1024.99 万元，占 33.50%；部门项目支出预算 2034.63 万元，占 66.50%。

十一、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费

青羊区人民政府政务服务中心 2026 年履行一般行政管理职能、维持机关正常运转而开支的机关运行经费，合计 607.99 万元。

（二）政府采购情况

2026 年青羊区人民政府政务服务中心政府采购预算总额 953.64 万元，其中：政府采购货物预算 0 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 953.64 万元。

（三）国有资产占有使用情况

2026 年，青羊区人民政府政务服务中心共有车辆 0 辆，其中，一般公务用车 0 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆。单位价值 200 万元以上大型设备 0 台（套）。

2026 年部门预算未安排购置车辆及单位价值 200 万元以上大型设备。

（四）预算绩效管理情况

2026 年青羊区人民政府政务服务中心按程序编制部门整体支出绩效目标，确定年度重点履职任务 3 项，设置履职任务绩效指标 13 个。

2026 年青羊区人民政府政务服务中心实行绩效目标管理的特定目标类项目 8 个，涉及预算 1516.54 万元，其中，一般公共预算 1516.54 万元，。

（五）重点项目预算的绩效目标情况说明

2026 年青羊区人民政府政务服务中心不涉及重点项目预算。

青羊区人民政府政务服务中心

2026 年部门预算名词解释

财政拨款收入：指区级财政当年拨付的资金。

上年结转：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，结转到本年按原规定用途继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指各部门的公用经费（包含所有单位的公用经费及行政（参公）单位的运转类项目经费），包括办公及印刷

费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

一般公共服务政府办公厅(室)及相关机构事务行政运行：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

一般公共服务政府办公厅(室)及相关机构事务一般行政管理事务：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

社会保障和就业支出行政事业单位离退休机关事业单位基本养老保险缴费支出：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

社会保障和就业支出行政事业单位离退休机关事业单位职业年金缴费支出：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

医疗卫生支出行政事业单位医疗事业单位医疗：反映财政部门安排的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

医疗卫生支出行政事业单位医疗公务员医疗补助：反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

住房保障支出住房改革支出住房公积金：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以

及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

2026年部门预算

2026年01月21日

部门收支总表

部门：		金额单位：万元	
收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	3, 059. 62	一、一般公共服务支出	2, 815. 61
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、事业收入		四、公共安全支出	
五、事业单位经营收入		五、教育支出	
六、其他收入		六、科学技术支出	
		七、文化旅游体育与传媒支出	
		八、社会保障和就业支出	121. 72
		九、社会保险基金支出	
		十、卫生健康支出	44. 15
		十一、节能环保支出	
		十二、城乡社区支出	
		十三、农林水支出	
		十四、交通运输支出	
		十五、资源勘探工业信息等支出	
		十六、商业服务业等支出	
		十七、金融支出	
		十八、援助其他地区支出	
		十九、自然资源海洋气象等支出	
		二十、住房保障支出	78. 14
		二十一、粮油物资储备支出	
		二十二、国有资本经营预算支出	
		二十三、灾害防治及应急管理支出	
		二十四、其他支出	
		二十五、债务还本支出	
		二十六、债务付息支出	
		二十七、债务发行费用支出	
		二十八、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	3, 059. 62	本年支出合计	3, 059. 62
七、上年结转			
收 入 总 计	3, 059. 62	支 出 总 计	3, 059. 62

部门收入总表

部门：		金额单位：万元										
	项 目	合计	上年结转	一般公共预算拨款收入	政府性基金预算拨款收入	国有资本经营预算拨款收入	事业收入	事业单位经营收入	其他收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	财政专户管理资金收入
单位代码	单位名称（科目）											
	合 计	3,059.62		3,059.62								
		3,059.62		3,059.62								
510001	成都市青羊区人民政府政务服务中心	3,059.62		3,059.62								

部门支出总表

部门：

金额单位：万元

科目编码			项 目		合计	基本支出	项目支出
类	款	项	单位代码	单位名称（科目）			
				合 计	3,059.62	1,024.99	2,034.63
					3,059.62	1,024.99	2,034.63
				成都市青羊区人民政府政务服务中心	3,059.62	1,024.99	2,034.63
201	03	01	510001	行政运行	780.98	780.98	
201	03	02	510001	一般行政管理事务	2,034.63		2,034.63
208	05	05	510001	机关事业单位基本养老保险缴费支出	81.15	81.15	
208	05	06	510001	机关事业单位职业年金缴费支出	40.57	40.57	
210	11	01	510001	行政单位医疗	42.10	42.10	
210	11	03	510001	公务员医疗补助	2.05	2.05	
221	02	01	510001	住房公积金	78.14	78.14	

财政拨款收支预算总表

部门：

金额单位：万元

收 入		支 出				
项 目	预算数	项 目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	3,059.62	一、本年支出	3,059.62	3,059.62		
一般公共预算拨款收入	3,059.62	一般公共服务支出	2,815.61	2,815.61		
政府性基金预算拨款收入		外交支出				
国有资本经营预算拨款收入		国防支出				
二、上年结转		公共安全支出				
一般公共预算拨款收入		教育支出				
政府性基金预算拨款收入		科学技术支出				
国有资本经营预算拨款收入		文化旅游体育与传媒支出				
		社会保障和就业支出	121.72	121.72		
		社会保险基金支出				
		卫生健康支出	44.15	44.15		
		节能环保支出				
		城乡社区支出				
		农林水支出				
		交通运输支出				
		资源勘探工业信息等支出				
		商业服务业等支出				
		金融支出				
		援助其他地区支出				
		自然资源海洋气象等支出				
		住房保障支出	78.14	78.14		
		粮油物资储备支出				
		国有资本经营预算支出				
		灾害防治及应急管理支出				
		其他支出				
		债务还本支出				
		债务付息支出				
		债务发行费用支出				
		抗疫特别国债安排的支出				

一般公共预算支出预算表

部门：

金额单位：万元

项 目				合 计	当年财政拨款安 排	上年结转安排	
科目编码			单位代码				单位名称（科目）
类	款	项					
				合 计	3,059.62	3,059.62	
					3,059.62	3,059.62	
				成都市青羊区人民政府政务服务中心部门	3,059.62	3,059.62	
201	03	01	510	行政运行	780.98	780.98	
201	03	02	510	一般行政管理事务	2,034.63	2,034.63	
208	05	05	510	机关事业单位基本养老保险缴费支出	81.15	81.15	
208	05	06	510	机关事业单位职业年金缴费支出	40.57	40.57	
210	11	01	510	行政单位医疗	42.10	42.10	
210	11	03	510	公务员医疗补助	2.05	2.05	
221	02	01	510	住房公积金	78.14	78.14	

一般公共预算基本支出预算表

部门：

金额单位：万元

科目编码		项 目		基本支出		
类	款	单位代码	单位名称（科目）	合计	人员经费	公用经费
			合 计	1, 024. 99	935. 09	89. 90
				1, 024. 99	935. 09	89. 90
		510001	成都市青羊区人民政府政务服务中心	1, 024. 99	935. 09	89. 90
		301	工资福利支出	935. 05	935. 05	
301	01	30101	基本工资	154. 61	154. 61	
301	01	3010101	基本工资（行政）	154. 61	154. 61	
301	02	30102	津贴补贴	139. 23	139. 23	
301	02	3010201	津贴补贴（行政）	139. 23	139. 23	
301	03	30103	奖金	357. 31	357. 31	
301	03	3010301	行政人员基础绩效奖	200. 42	200. 42	
301	03	3010302	行政人员年度考核奖	144. 00	144. 00	
301	03	3010303	十三薪	12. 88	12. 88	
301	08	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	81. 15	81. 15	
301	08	3010801	机关事业单位基本养老保险缴费（行政）	81. 15	81. 15	
301	09	30109	职业年金缴费	40. 57	40. 57	
301	09	3010901	职业年金缴费（行政）	40. 57	40. 57	
301	10	30110	职工基本医疗保险缴费	42. 10	42. 10	
301	10	3011001	职工基本医疗保险缴费（行政）	42. 10	42. 10	
301	11	30111	公务员医疗补助缴费	2. 05	2. 05	
301	11	3011101	公务员医疗补助缴费（行政）	2. 05	2. 05	
301	12	30112	其他社会保障缴费	1. 01	1. 01	
301	12	3011201	其他社会保障缴费（行政）	1. 01	1. 01	
301	13	30113	住房公积金	78. 14	78. 14	
301	13	3011301	住房公积金（行政）	78. 14	78. 14	
301	99	30199	其他工资福利支出	38. 88	38. 88	
301	99	3019903	其他工资福利支出（聘用）	38. 88	38. 88	
		302	商品和服务支出	89. 90		89. 90
302	01	30201	办公费	4. 00		4. 00
302	02	30202	印刷费	0. 50		0. 50
302	04	30204	手续费	0. 10		0. 10
302	07	30207	邮电费	8. 50		8. 50
302	11	30211	差旅费	2. 00		2. 00
302	26	30226	劳务费	6. 00		6. 00
302	27	30227	委托业务费	7. 00		7. 00
302	28	30228	工会经费	13. 02		13. 02
302	39	30239	其他交通费用	28. 12		28. 12
302	99	30299	其他商品和服务支出	20. 66		20. 66
		303	对个人和家庭的补助	0. 04	0. 04	
303	09	30309	奖励金	0. 04	0. 04	
303	09	3030901	奖励金（行政）	0. 04	0. 04	

一般公共预算项目支出预算表

部门：

金额单位：万元

科目编码			单位代码	单位名称（科目）	金额
类	款	项			
				合 计	2,034.63
					2,034.63
				成都市青羊区人民政府政务服务中心	2,034.63
				一般行政管理事务	2,034.63
201	03	02	510001	基层党建工作经费	1.14
201	03	02	510001	政务中心窗口经费	137.41
201	03	02	510001	政务中心房租费	579.41
201	03	02	510001	“青易链”企业供需对接服务平台建设项目	3.42
201	03	02	510001	运转补助经费（其他运转类）	173.57
201	03	02	510001	政务中心园区物业费	188.46
201	03	02	510001	政务中心信息化运维经费	115.64
201	03	02	510001	政务中心大厅综合服务费	446.89
201	03	02	510001	政务中心大厅保洁费	44.18
201	03	02	510001	后勤保障经费	344.52

一般公共预算“三公”经费支出预算表

部门：

金额单位：万元

单位编码	单位名称（科目）	当年财政拨款预算安排					
		合计	因公出国（境）费用	公务用车购置及运行费			公务接待费
				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
	合 计						
510001	成都市青羊区人民政府政务服务中心						

备注：本单位2026年度不涉及一般公共预算“三公”经费支出

表4

政府性基金预算支出预算表

部门：

金额单位：万元

项 目					本年政府性基金预算支出		
科目编码			单位代码	单位名称（科目）	合计	基本支出	项目支出
类	款	项					
				合 计			

备注：本单位2026年度不涉及政府性基金预算支出

政府性基金预算“三公”经费支出预算表

部门：

金额单位：万元

单位编码	单位名称（科目）	当年财政拨款预算安排					
		合计	因公出国（境）费用	公务用车购置及运行费			公务接待费
				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
	合 计						

备注：本单位2026年度不涉及政府性基金预算“三公”经费支出

国有资本经营预算支出预算表

部门：

金额单位：万元

项 目					本年国有资本经营预算支出		
科目编码			单位代码	单位名称（科目）	合计	基本支出	项目支出
类	款	项					
				合 计			

备注：本单位2026年度不涉及国有资本经营预算支出

部门预算项目绩效目标表（2026年度）

金额单位：万元

单位名称	项目名称	预算数	年度目标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位	权重	指标方向性
510-成都市青羊区人民政府政务服务中心部门		1,516.54									
510001-成都市青羊区人民政府政务服务中心	基层党建工作经费	1.14	保障党建工作和党建活动的开展	产出指标	时效指标	活动次数	≥	12	次	20	
				产出指标	数量指标	党员人数	≥	12	人	10	正向指标
				成本指标	经济成本指标	工作经费	≤	11400	元	10	
				满意度指标	服务对象满意度指标	党建活动满意度	≥	90	%	10	正向指标
				效益指标	社会效益指标	党建工作保障	≥	90	%	20	
				产出指标	质量指标	党建活动成效	≥	90	%	20	
	政务中心窗口经费	137.41	加强对窗口人员绩效考核，提升办事群众满意度。	产出指标	数量指标	绩效考核人数	≥	280	人/月	10	正向指标
				产出指标	质量指标	窗口服务质量	≥	90	%	20	
				满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥	90	%	10	
				产出指标	时效指标	完成时间	=	12	月	20	
				成本指标	经济成本指标	项目成本	≤	137.4133	万元	10	
				效益指标	社会效益指标	服务品质	≥	90	%	20	
	政务中心房租费	579.41	保障政务中心办公用房，为群众提供舒适的办事环境。	满意度指标	服务对象满意度指标	群众对办事环境的满意度	≥	90	%	10	正向指标
				产出指标	数量指标	房屋面积	=	13049.69	平方米	10	正向指标
				成本指标	经济成本指标	房租费	≤	5794062	元	10	
				产出指标	质量指标	办公设施设备正常运转率	≥	95	%	20	
				产出指标	时效指标	办公楼设施设备报损报修响应时长	≤	24	小时	20	正向指标
				效益指标	社会效益指标	办公用房保障	=	100	%	20	正向指标
	“青易链”企业供需对接服务平台建设项目	3.42	通过“青易链”企业供需对接服务平台的建设，一是建成全区供需信息集中展示平台，提供城市机会清单发布、企业形象展示、产品服务展示、需	成本指标	经济成本指标	建设成本	≤	3.42	万元	20	
				满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度	≥	95	%	10	
				效益指标	社会效益指标	降低企业供需对接成本	定性	降低	万元/每项目	20	
				产出指标	时效指标	供需对接匹配时间	≤	10	小时	10	
				产出指标	数量指标	服务企业数量	≥	300	家	10	
				产出指标	质量指标	提升企业供需对接服务效率	≥	52	%	20	
	政务中心园区物业费	188.46	中心入驻青羊总部经济基地园区，营造秩序良好、设施设备完善的园区环境，及时支付园区物业费用。	产出指标	质量指标	公共区域设施设备故障率	≤	2	%	20	
				产出指标	数量指标	公区电梯维保次数	≥	2	次	10	
				效益指标	社会效益指标	园区公共区域安全	定性	增强		20	
				成本指标	经济成本指标	物业费成本	≤	2261517.36	元	10	
				满意度指标	服务对象满意度指标	园区企业满意度	≥	90	%	10	
				产出指标	时效指标	物业费及时支付率	=	100	%	20	
	政务中心信息化运维经	115.64	政务中心作为政府直面群众与企业的“第一窗口”，其运转效率与服	成本指标	经济成本指标	运维费用	≤	1156360	元	10	
				效益指标	社会效益指标	提高群众办事便捷度	定性	优良中差		20	
				产出指标	数量指标	维护设备数量	≥	500	台	20	

费			务质量直接关系政府公信力与群众获得感。随着政务数字	满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥	99	%	10	
				产出指标	质量指标	设备正常运行率	≥	99	%	20	
				产出指标	时效指标	响应时间	≤	1	小时	10	
	政务中心大厅综合服务费	446.89	为中心提供办理业务引导、秩序维护、会务、保安等服务，保障中心各项政务服务业务正常开展	成本指标	经济成本指标	服务成本	≤	4468900	元	10	
				产出指标	数量指标	综合服务人员数量	≥	41	人	20	
				满意度指标	服务对象满意度指标	满意度考评	≥	90	%	10	
				产出指标	质量指标	日常巡查任务按时完成率	≥	95	%	20	
				产出指标	时效指标	报修响应时间	≤	30	分钟	10	
				效益指标	社会效益指标	中心秩序维持情况	定性	增强		20	
	政务中心大厅保洁费	44.18	为中心提供保洁服务，保障办公场所的干净整洁	满意度指标	服务对象满意度指标	每月综合考评	≥	90	分	10	
				产出指标	质量指标	保洁面积覆盖率	=	100	%	20	
				效益指标	社会效益指标	大厅干净整洁程度	定性	优良中差		20	
				成本指标	经济成本指标	服务成本	≤	441759	元	10	
				产出指标	数量指标	地面每日保洁次数	≥	3	次	20	
				产出指标	时效指标	大厅可视垃圾停留时间	≤	60	分钟	10	

部门整体支出绩效目标表
(2026年度)

金额单位：万元

部门名称			成都市青羊区人民政府政务服务中心部门				
年度部门整体支出预算	资金总额		财政拨款		其他资金		
	3, 059. 62		3, 059. 62				
年度总体目标	继续贯彻落实“优化提质、特色立园、赋能增效、企业满园”行动，积极构建便民利企的政务服务体系，做好政务中心场地、软硬件设施等各项保障工作，提高窗口人员服务意识与能力，深化园区政商事服务中心建设，提升青易链平台整体效能。						
年度主要任务	任务名称		主要内容				
	保障中心政务服务正常开展		保障大厅各窗口的业务顺利开展，做好大厅软硬件运维，加强对工作人员的后勤保障，优化各项政务服务，提高企业和群众满意度				
	加强窗口人员管理		对窗口人员着装、服务态度、服务能力等方面进行监督考核，提高窗口人员服务意识				
	提高园区政商事服务能力		提升服务质量，以企业全生命周期需求为导向，分批次推进涉企高效办成一件事落地，进一步拓展企业服务深度。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标性质	绩效指标值	绩效度量单位	权重
	产出指标	数量指标	综合服务人员数量	≥	41	人	5
			窗口人员考核人数	≥	280	人	5
			维护设备数量	≥	500	个（台、套、件、辆）	5
		质量指标	设备正常运行率	≥	99	%	5
			日常巡查任务按时完成率	≥	95	%	5
			窗口服务质量	≥	90	%	5
		时效指标	窗口人员考核完成时间	=	12	月	5
			软硬件设施报修响应时间	≤	1	小时	5
			中心设施报修响应时间	≤	30	分钟	5
	效益指标	社会效益指标	中心秩序维持情况	定性	增强		10
			提高群众办事便捷度	定性	优良中差		10
			服务品质	≥	90	%	10
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	95	%	15